

TERMINBUCHUNG LEICHT GEMACHT ONLINE TERMINKALENDER & TERMINPLANER



Die digitale Transformation hat auch bei den körpernahen Dienstleistungsbetrieben Fuß gefasst. Frisör- & Schönheitssalons, Optiker, Urlaubsportale und viele andere Dienstleister mit Termingeschäft müssen Ihr Portfolio dahingehend anpassen bzw. Erweitern um dem Wandel der Zeit Stand zu halten.

Dank **Termingo** sind Terminbuchungen in die digitale Welt eingezogen und bieten eine Fülle an Möglichkeiten der Verwaltung von Filialen, Mitarbeitern, Produkten und Terminen.

In Zusammenarbeit mit der **DAVISOL** GmbH als Entwicklungspartner, entstand der **“Online Terminkalender”** von Termingo. Dieser wird vornehmlich im Friseurhandwerk eingesetzt, bietet aber auch für andere Dienstleister Potential zur Digitalisierung.

Der Dienst von Termingo und DAVISOL kann unter <http://www.mein-friseur.de> gebucht werden.



Der Kunde im Mittelpunkt

Der Online Kalender bietet nicht nur Ihnen als Dienstleister sondern auch Ihren Kunden eine einfache und intuitive Möglichkeit der elektronischen Terminvereinbarung.

Gerade bei kleineren Studios und Salons ist es häufig schwierig, die Entgegennahme von Telefonanfragen so zu gestalten, dass alle Beteiligten zufrieden sind und sich weder der aktuelle Kunde “alleine gelassen” vorkommt und unerwünschte Unterbrechungen des eigenen Termines entstehen, noch der Anrufer mit längeren Wartezeiten oder gar der Annahme des Telefonats durch einen Anrufbeantworter rechnen muss.

Einhergehende negative Erfahrung und die darin mitschwingende Unzufriedenheit fließen in Folge stark in die Weiterempfehlung durch Mund-zu-Mund-Propaganda ein.

Beidseitige Detailabstimmungen und lange Erklärungen am Telefon fallen weg.

Das insgesamt Aufkommen von Telefonaten verringert sich durch den “Online Terminkalender” enorm. Im Salon wird Ruhe einkehren, der Mitarbeiter kann sich mehr Zeit für seinen Kunden nehmen und wird nicht durch telefonische Terminanfragen unterbrochen. Kunden finden Zeit sich zu entspannen und den Termin zu genießen, da sich der Mitarbeiter ganz auf die Person konzentrieren kann.

Stärkere Auslastung & Kassenanbindung

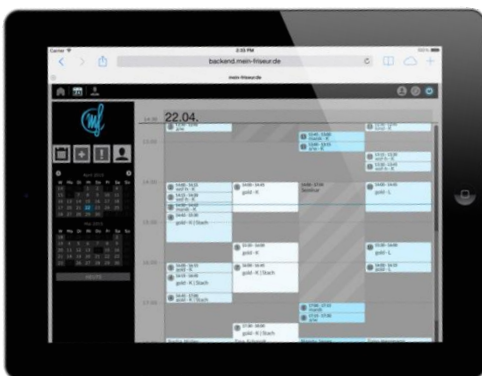
Risikolose Flexibilität bei der Terminierung garantiert eine optimale Auslastung der Arbeitszeiten. Zeitliche Vorgaben für einzelne Dienstleistungen legen Sie aufgrund Ihrer praktischen Erfahrungen selbst fest. Durch die mögliche Anbindung an Ihr Kassensystem fällt Doppelpflege von Buchungen weg. Ungewollte Doppel- oder Falschbuchungen werden damit ausgeschlossen.

- ✔ Digitaler Terminkalender mit kompletter Ressourcen-, Buchungs- & Kostenkontrolle
- ✔ Einfache Bedienung ohne gesonderte Hardware
- ✔ Zeitersparnis bis zu 15%
- ✔ Anbindung an das Kassensystem
- ✔ keine Papierunterlagenführung
- ✔ Terminübersicht mit klaren Strukturen, Arbeits- und Produktionszeitenerfassung
- ✔ Berichtswesen mit Umsatzübersicht, klare Preis- und Leistungslisten
- ✔ Transparente Filialführung

Professioneller Online-Auftritt

Die Präsentation im Web Ihres Unternehmens über eine eigene Webseite mit Beschreibungstexten, Bildern und Mitarbeiterfotos sind sofort einsatzbereit.

Schaffen Sie nachhaltige Kundenbindung effizient wie dauerhaft und schalten Sie zeitgleich professionelle und kostengünstige Werbung für Ihr Unternehmen.



Kalenderführung DSGVO-konform

Nicht zuletzt wird das Thema Datenschutz immer lauter und es gilt eine Gradwanderung zwischen bestmöglichem Service und Datensicherheit zu bestreiten. Datenlöschung, Backup und Recovery sind Teil des "Online Terminkalenders" Konzeptes und dem Grundsatz der dahinter stehenden DAVISOL GmbH.

Installieren war gestern

Über eine Webseite steigen der jeweilige Benutzer in das System ein. Hierzu sind keine ergänzende Geräte notwendig, da die Anwendung mit jedem internetfähigen (Mobil-) Gerät oder Laptop genutzt werden kann. Die Administration sowie die Kalenderführung als Solches, sind einfach und intuitive gestaltet, so dass neben einer Kurzeinweisung kein weiterer Schulungsbedarf besteht.

Alle Kategorien, Mitarbeiter, Service und jedes Produkt können selbstständig angelegt und gepflegt werden, wodurch sich Ihre komplette Preisliste und individuelle Arbeitsweise integriert.

Automatisiert durchgeführte Back-ups, Datensicherungen und die Möglichkeit der Wiederherstellung der Daten runden das System

- ✔ Schnellbuchungen
- ✔ Kundenkarteien, Leistungs-/Produktkataloge
- ✔ Erhöhte Kundenbindung
- ✔ Keine Störungen bei der Behandlung & volle Konzentration auf den Kunden
- ✔ Vollintegration in Ihre Webseite – mögl. Einbindung in soz. Medien
- ✔ Individuelle Leistungsparameter und Zeitkalkulationen
- ✔ Kalkulations- und Ertragsunterstützung